# 长春市儿童医院院内软件维保服务

# 采购需求单

# LIS实验室信息管理系统软件维保服务

1. LIS软件维护，提供在工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。
2. 维护范围：所有LIS系统内的软件故障、化验设备对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟。
3. 电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，LIS工程师可对涉及检验系统及疗区使用的程序进行相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# 医院用血管理系统软件维保服务

1.对医院用血管理软件进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有用血系统内的软件故障、化验设备对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟.

3.电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，LIS可及时对医院用血管理软件进行程序的相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# 自助报告打印系统维保服务

1. 自助打印报告软件维护，提供在工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有自助报告系统的维护（含操作系统），打印故障（含打印机），数据异常、应用支持、接口对接等所有自助机软硬件故障，响应及抵达现场时间小于20分钟。

3.电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，LIS工程师可对涉及检验系统及疗区使用的程序进行相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# PACS医学影像系统软件维保服务

1.对影像储存和传输系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务,并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有PACS系统内的软件故障、影像设备对接故障、应用支持、数据疑问、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，夜间大型故障提供7\*24小时维修服务且响应抵达时间小于120分钟。

3.电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，PACS工程师可及时对医院PACS软件进行程序的相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# 合理用药监测系统软件维保服务

1.对合理用药监测系统开发的软件进行售后维护工作，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务,并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有合理用药监测系统内的软件故障、设备对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，在维保期间内保障软件功能的正常运行，如软件已无法正常使用，提供与目前软件系统功能一致的替用软件。

3.电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，合理用药工程师可及时对医院合理用药软件进行程序的相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# 医院感染管理及监测系统软件维保服务

1.对医院感染管理及监测系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有医院感染管理及监测系统内的软件故障、数据采集故障、设备对接故障、应用支持、数据疑问、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，

3.电子病历评级时如涉及院感管理、监测系统时，需工程师积极配合，并提供院内评级（三级甲等）所需的文件及截图等支持。

# 微信公众号及支付系统软件维保服务

1.对金医慧通系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有医慧通系统及线上公众号软件故障、数据采集故障、设备对接故障、数据疑问、应用支持（应用指导、打印设置、功能操作，不包括业务流程实现）、应用问题及故障，提供远程及电话维护服务，必要时提供上门支持，响应服务时间：全天候。并在每周三夜间提供软件升级服务。

3.程序修改升级服务：对现存程序进行梳理，查找存在的bug，并进行优化，与各接口厂家建立详细接口文档，定期修改维护，首次要交一份详细的接口文档，以后每月要有更新文档及时将更新文档交信息科一份备案存档。

# 手术麻醉系统软件维保服务

1.对手术麻醉系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有手术麻醉系统内的软件故障、设备对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，夜间大型故障提供7\*24小时维修服务且响应抵达时间小于120分钟

3.电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，手麻工程师可及时对医院手麻软件进行程序的相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# 健康卡平台系统软件维保服务

1.对健康卡平台系统进行维保维护服务，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有健康卡系统平台软件故障、接口对接故障、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟。

3.根据医院发展需要，能提供与其他厂家需要时的接口服务。

# 物资与固定资产管理系统软件维保服务

1.对物资与固定资产管理系统维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有物资与固定资产管理系统软件故障、数据采集故障、接口对接故障、数据疑问、应用支持（应用指导、打印设置、功能操作)、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟。

3.根据医院发展需要，能提供与其他厂家需要时的接口服务。

# 医高专平台维保服务

1.对医高专平台进行维保维护服务，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有医高专平台系统平台软件故障、接口对接故障、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟。

3.根据医院发展需要，能提供与其他厂家需要时的接口服务。

# 排队叫号系统软件维保服务

1.排队叫号系统软件进行驻场维护维保服务，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：所有排队叫号系统软件故障、数据采集故障、接口对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟。

3.根据医院发展需要，能提供与其他厂家需要时的接口服务。

# 移动医护系统软件维保服务

1.对移动医护系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：对移动医护系统内的软件故障、设备对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，夜间大型故障提供7\*24小时维修服务且响应抵达时间小于120分钟

3.电子病历评级服务：根据医院电子病历评级4级的需求，工程师可及时对医院软件进行程序的相应修改、界面修改等满足电子病历评级需求；当电子病历评级涉及程序修改或接口时，要优先并积极与各厂家配合尽快完成；评级时涉及数据抽取或查看等要求工程师能及时积极配合完成；并提供院内因评级（三级甲等）所需截图、文件及相应技术支持等。

# 国家传染病监测预警系统软件维保服务

1.对国家传染病监测预警系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：对国家传染病监测预警系统内的软件故障、设备对接故障、数据疑问、数据未弹出、国家相应指标、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，夜间大型故障提供7\*24小时维修服务且响应抵达时间小于120分钟

# 食源性监测上报系统

1.对食源性监测上报系统进行维护，提供工作时间段内（AM8:00-PM18:00）的驻场维护服务，并随时提供远程支持在每天（18:01至次日07:59）之间软件运行时大规模突发故障。

2.维护范围：对食源性监测上报系统内的软件故障、设备对接故障、数据疑问、应用支持、应用问题及故障提供驻场维护服务，响应及抵达现场时间小于20分钟，夜间大型故障提供7\*24小时维修服务且响应抵达时间小于120分钟